

# Manteling JAAROVERZICHT 2016



## Het jaarverslag van Manteling

Gelijkwaardigheid. Dat is waar **Manteling** naar streeft. Ook in 2016 hebben wij ons ingezet voor gelijkwaardigheid tussen hulpvragers en vrijwilligers, tussen mantelzorgers en hulpverleners en tussen vrijwilligers en professionele medewerkers. Het is niet vanzelfsprekend dat ieder mens met zijn eigen inzet, expertise en vaardigheden gewaardeerd wordt in de bijdrage die hij of zij levert aan een prettige samenleving. **Manteling** zet zich hiervoor in door hulpvragers op hun krachten aan te spreken, door vrijwilligers te trainen, door mantelzorgers te versterken en door hulpverleners te coachen.

Mira Weber, directeur

## Inzet van vrijwilligers in 2016

Het aantal maatjescontacten is in 2016 wederom gestegen. Dit terwijl het aantal vrijwilligers stabiel blijft. Het aantal aanvragen voor een zorgvrijwilliger neemt toe, wat betekent dat we niet bij iedereen die dat graag zou willen een vrijwilliger kunnen inzetten. Positief is dat vrijwilligers graag betrokken blijven bij **Manteling** en bereid zijn om met meer hulpvragers iets te ondernemen.

Daarnaast signaleren we dat de vrijwilligers die stoppen dat vaak doen omdat zij intensief mantelzorg moeten gaan bieden aan partner of ouders. De keerzijde van de kanteling van de samenleving is dat er aan alle kanten meer gevraagd wordt van de burger.

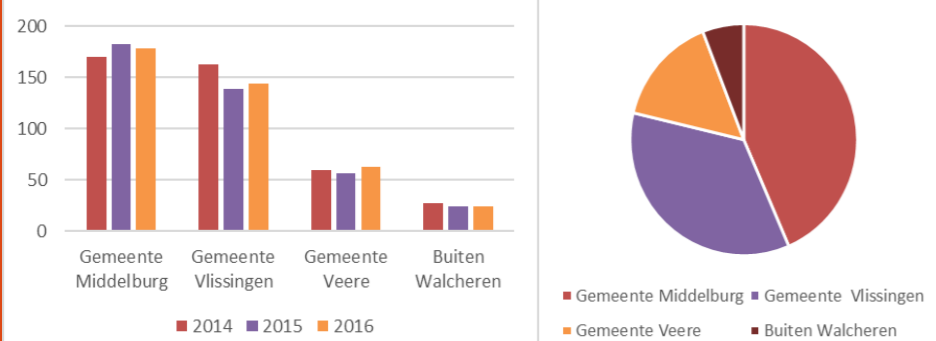
Gelukkig zien wij jaarlijks veel studenten van de HZ die zich voor een jaar willen binden aan een hulpvragers van Manteling. In 2016 waren dit er maar liefst 47!

## Wist u dat?

Onze stagiaire Melissa van Tilbeurgh onderzoek heeft gedaan naar de behoefte aan ondersteuning van mantelzorgers en hun ervaringen met Manteling? Naar aanleiding hiervan willen wij ons aanbod aanpassen zodat werkende mantelzorgers en mantelzorgers van een andere culturele achtergrond zich meer aangesproken voelen.

Aantal vrijwilligers per gemeente

Aantal vrijwilligers 2016



## Mantelzorgwaardering

Het tweede jaar dat Manteling de uitvoering van de mantelzorgwaardering voor de Walcherse gemeenten op zich nam, was een succes. In 2016 hebben meer hulpvragers ons weten te vinden.

1549 hulpvragers hebben de waardering ontvangen, een stijging van 52% ten opzichte van 2015.

Hierdoor is het aantal mantelzorgers dat bij Manteling bekend is gestegen en kunnen wij hen beter informeren en ondersteunen. Eind 2016 stonden er 3271 mantelzorgers bij **Manteling** ingeschreven.

## Van het bestuur

Als bestuur volgen wij met grote interesse de werkdrijf, creativiteit en enthousiasme van het team medewerkers van Manteling. In december zijn we aan het einde van een creatieve dag uitgenodigd om de plannen voor de komende jaren te horen. Deze plannen worden omgezet naar een nieuw 5-jaren-beleidsplan. Met alle ontwikkelingen in de zorg, de toenemende vraag naar mantelzorgondersteuning en vrijwilligers en steeds meer organisaties die een beroep doen op de kennis en ervaring van Manteling, is het goed om een lange termijnvisie te hebben. We zijn er trots op dat Manteling zich zo goed weet te definiëren en te profileren.

In 2016 hebben we ons bestuur mogen aansterken met twee nieuwe leden; Louise Claessens en Krijn Hamelink. We zijn blij dat we weer twee leden hebben kunnen vinden met ervaring in de zorg- en welzijnssector. Vol vertrouwen gaan we de komende jaren weer tegemoet.

Thea Terlouw, voorzitter **Manteling**

## Mantelzorgondersteuning

In 2016 hebben we naast de gebruikelijke activiteiten voor mantelzorgers nieuwe initiatieven kunnen opstarten. Zo zijn we in Vlissingen gestart met belcontacten met alle mantelzorgers, hebben we in Middelburg middelbare scholieren bereikt met theater over jonge mantelzorgers en zijn in Veere de mantelzorgers tijdens een lunch in gesprek gegaan met medewerkers van de gemeente. Met nieuwe activiteiten zoals de dialoogwandelingen bereiken we ook meer mannen.

**Manteling** werkt bij de mantelzorgondersteuning vraaggericht. De trainingen en cursussen werden goed bezocht en de behoefte aan ontspannende activiteiten wordt bevestigd door de overweldigende inschrijving voor bijvoorbeeld de workshops bonbons maken.

Op de website vindt u een volledig overzicht van de geleverde activiteiten.

## Maatje voor Jou! (MVJ)

MVJ, het maatjesproject voor jonge mantelzorgers op Walcheren, draait op volle toeren. In april 2016 is het project gestart en eind 2016 waren er 8 jonge mantelzorgers die deelnamen aan het project.

Vrijwillige maatjes, veelal studenten van de HZ-opleidingen Pedagogiek en Social Work, spreken eens in de twee weken af om samen iets te ondernemen en een steuntje in de rug te geven. Vrijwillige maatjes worden zorgvuldig geselecteerd en getraind.

Jonge mantelzorgers zijn kinderen die zorgen voor of zorgen hebben over een zieke vader, moeder, broertje of zusje. Vaak draait het thuis om het zieke gezinslid en soms komen jonge mantelzorgers hierdoor aandacht tekort. Een maatje biedt juist de jonge mantelzorgers 1-op-1 gezelschap en daarmee volle aandacht.



## Manteling Expertisecentrum

Manteling wordt steeds vaker gevraagd om haar expertise te delen. In 2016 hebben wij:

Medewerkers van Phila Agaat van stichting Philadelphia gecoacht bij het maken van een plan om vrijwilligers op een structurele manier in te gaan zetten in het logeerhuis.

Verschillende trainingen gegeven aan opstartende Burenhulpgroepen over de grenzen aan vrijwilligerswerk.

Alle medewerkers van Manteling getraind in de dialoogmethodiek.

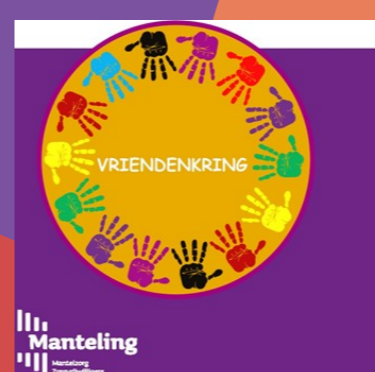
Voor alle partnerorganisaties een Netwerkbijeenkomst Informele Zorg (NIZ) georganiseerd over samenwerking met gebiedsteams.

Introductietrainingen georganiseerd waar Zeeuws breed zorgvrijwilligers aan deelnemen. In 2016 zijn deze trainingen door 79 vrijwilligers gevolgd waarvan er 60 van Manteling kwamen.

De projecten 'Koffietijd' en 'Vriendenkring' gestart met de ruimte die de gemeenten Middelburg en Vlissingen ons gaven om te experimenteren en te onderzoeken op welke manier we hulpvragers op de wachtlijst kunnen ondersteunen. Een ontdekkingsstocht en leertuin waar we nieuwe ervaringen en kennis mee opdoen.

Samenwerkend met SWM, Humanitas en Zonnebloem binnen het Kennisplatform zoveel mogelijk trainingen opengesteld voor vrijwilligers én mantelzorgers.

In samenwerking met de UCR (University College Roosevelt), de HZ (University of Applied Sciences), Zeeuwse Zorginstellingen en Zeeuwse Zorgschakels geparticipeerd in een project waarbij studenten worden in gezet bij mensen met beginnende dementie.



## Wist u dat?

Nicolette Kölker in 2016 de opleiding tot mantelzorgmakelaar met succes heeft voltooid? Hiermee is zij, naast Conny Prins, de tweede mantelzorgmakelaar in dienst van Manteling. Hierdoor kunnen wij Walcherse mantelzorgers beter van dienst zijn en kunnen zij met al hun vragen bij Manteling terecht.

## Eenzaamheid

Op initiatief van Coalitie Erbij is op Walcheren een werkgroep gestart die de krachten wil bundelen om schrijnende eenzaamheid tegen te gaan. De kernleden van de werkgroep zijn Kunst Educatie Walcheren, Resto van Harte en **Manteling**. Daarnaast zijn er veel sociale initiatieven, stichtingen en organisaties bij betrokken. De jaarlijkse 'Week van de Eenzaamheid' was in 2016 het startpunt voor het bundelen van initiatieven, van het bekend maken van elkaars sterke punten en van het bereiken van een zo groot mogelijke groep eenzame mensen. Daarbij is het doorbreken van het taboe een belangrijk thema.

**Manteling** heeft een lezing georganiseerd waarbij 53 deelnemers meespraken over ervaringen, over manieren waarop je eenzaamheid kan doorbreken en welke oplossingen er zijn voor de korte en lange termijn.

## Cijfers Manteling

	2013	2014	2015	2016
Hulpvragers totaal	780	831	840	891
Hulpvragers per doelgroep:				
Dementie	77	85	91	95
Psychiatrie	148	159	176	212
Chronisch zieken & handicap	182	194	211	164
Eenzaamheid	99	115	110	119
Boodschap & Begeleiding	167	166	137	156
Terminale zorg	27	32	39	36
Hospice	68	54	49	68
Netwerkcoach	12	26	27	33
Jonge mantelzorgers				8
Vrijwilligers totaal	379	420	402	409
Mantelzorgers	1563	2171	2741	3271



## Het werk van Manteling wordt mogelijk gemaakt door:

Gemeente Middelburg	Kans Fonds
Gemeente Veere	VSB Fonds
Gemeente Vlissingen	Stichting Zonnige Jeugd
Ministerie van VWS	Zorgstroom

## En in 2017...

WvO Zorg heeft aan **Manteling** gevraagd om in een kleinschalige woonvorm maatjes-contacten op te gaan zetten. Hiervoor zullen vrijwilligers van WvO Zorg scholing ontvangen. WvO Zorg wil hiermee de kwaliteit van leven en aandacht voor de bewoners verbeteren. Voor **Manteling** een nieuwe uitdaging om een goede samenwerking te helpen realiseren tussen zorgprofessionals en vrijwilligers.

Eind 2016 zijn we gestart met het opzetten van de groepsgerichte activiteiten 'Vriendenkring' en 'Koffietijd'. In 2017 gaan we onderzoeken op welke manier we hiermee kunnen aansluiten op vragen in de wijk en het bestaande activiteitenaanbod.

Vanaf januari 2017 speelt **Manteling** een grotere rol in de uitvoering van het Noodfonds voor overbelaste mantelzorgers. Aanvragen kunnen bij ons ingediend worden en worden door de mantelzorgmakelaars beoordeeld. In 2016 bestond het Noodfonds ook maar werd er weinig ruchtbaarheid aan gegeven. Via **Manteling** zijn er van de 14 aanvragen 12 gehonoreerd.

VOUW OPEN EN  
ZIE OMMEZIJDE



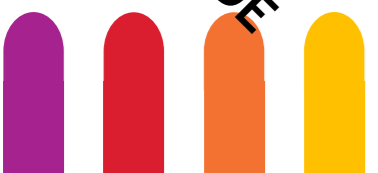
VOUW OPEN EN  
ZIE OMMEZIJDE



# Manteling

## JAAROVERZICHT 2016

VOUW OPEN EN  
ZIE OMMEZIJDE



VOUW OPEN EN  
ZIE OMMEZIJDE